

Algemene voorwaarden nieuwe ketel in combinatie met een All-in abonnement

Artikel 1 - Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen u (Consument) en Van der Wilt overeengekomen All-in abonnement. Dit All-in abonnement is gekoppeld aan de aanschaf van een nieuwe cv-ketel via Van der Wilt.

Artikel 2 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt aangeduid met een hoofdletter verstaan onder:

- **Consument:** de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot een All-in abonnement is aangegaan.
- **Van der Wilt:** zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert.
- **Installatie:** De complete cv-ketel zoals door de fabrikant geleverd (inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 25 liter en een maximale leeftijd van 10 jaar) plus:
 - de gasaansluiting, inclusief de gaskraan*;
 - de koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie*;
 - de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling of cv-transportleiding*;
 - de rookgasafvoer van kunststof tot maximaal één meter gemeten vanaf de mantel van de cv-ketel of tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
 - de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de cv-ketel.

*tot maximaal één meter vanaf de mantel van de cv-ketel gemeten

- **All-in abonnement:** een overeenkomst die recht geeft op periodiek onderhoud en storingshulp tijdens de contractperiode;
- **Onderhoud:** het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
- **Storing:** een gebrek aan (een onderdeel van) de installatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 3 - All-in abonnement

Het All-in abonnement omvat periodiek onderhoud en het verhelpen van (eventuele) Storingen zonder bijkomende extra kosten als voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten.

Artikel 4 - Voorwaarden en ingangsdatum

1. Het All-in abonnement is een dienst die tegelijkertijd en in combinatie met de aanschaf van een nieuwe Van der Wilt cv-ketel wordt afgesloten.
2. Het All-in abonnement gaat direct na oplevering van de Installatie in en kent een minimale looptijd van 2 jaar.

Artikel 5 - Onderhoudsbeurten en storingen

1. 12 maanden na oplevering van de installatie vindt een eerste inspectiebeurt plaats. Daarna onderhoud/inspectie van ten minste eens per 24 maanden. Incidentele overschrijding van de periode zal niet leiden tot restitutie van abonnementsgeld.

2. Storingen kunnen 7 dagen per week worden gemeld op het algemene storingsnummer 0297-284295.
3. Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door Van der Wilt, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. Van der Wilt verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de Consument.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Consument

1. De Consument is verplicht om er voor zorg te dragen dat Van der Wilt nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang krijgt tot de locatie waarin de cv-ketel is geplaatst.
2. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Van der Wilt meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
3. Indien de Installatie niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de Consument - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
4. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan: De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010; bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en arbotechnisch verantwoord zijn, ter beoordeling van Van der Wilt; de radiatoren en leidingen van de Consument mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren (ter beoordeling van Van der Wilt). De Consument informeert Van der Wilt tijdig over wijzigingen van zijn contact- en/of bankgegevens.

Artikel 7 - Storingen en werkzaamheden die niet onder het All-in abonnement vallen

1. De volgende Storingen vallen niet onder het All-in abonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:
 - Storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Consument;
 - Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of (juiste) gasvoordruk aanwezig is op het toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
 - Storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
 - Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
 - Storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
 - Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
 - Storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder een All-in abonnement);
 - Storingen met betrekking tot lekkende sanitair kranen, waardoor de CV niet functioneert;
 - Storingen aan radiatorafsluiters, voetventielen, radiatoren, convectoren, leidingen en verbindingen, voor zover deze leidingen en verbindingen zich meer dan één meter van de Cv-ketel bevinden;
 - Storingen aan de vloerverwarming;
 - Storingen als gevolg van wijzigingen aan de Installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Van der Wilt zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Van der Wilt worden uitgevoerd.
2. Het tussentijds bijvullen / ontluchten valt niet onder het All-in abonnement.

Artikel 8 - Schade

1. In geval van een tekortkoming door Van der Wilt in de nakoming van haar verplichtingen onder het All-in abonnement die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Van der Wilt, is Van der Wilt aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per gebeurtenis. Van der Wilt is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst-of inkomensderving daaronder begrepen.
2. Van der Wilt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
3. Indien aan de Installatie of de daaraan verbonden, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na plaatsing van de cv-ketel werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Consument of door derden al dan niet in opdracht van de Consument, is Van der Wilt niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 9 - Looptijd en beëindiging

1. Het All-in abonnementen heeft een minimale looptijd van 2 jaar. Het abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. De Consument heeft na de minimale looptijd van 2 jaar het recht het All-in abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen op te zeggen of te wijzigen naar een Service abonnement of standaard abonnement. Na de periode van 2 jaar kan het abonnement worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand voor afloop van het lopende abonnementsjaar.
2. Bereikt een cv-ketel de leeftijd van 15 jaar, dan wordt het All-in abonnement automatisch beëindigd en valt zonder bericht vooraf onder het Service abonnement.
3. Indien het All-in abonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de Consument dan gehouden administratiekosten aan Van der Wilt te vergoeden.
4. De opzegging dient doorgegeven te worden bij Van der Wilt (zie www.vderwilt.nl). Van der Wilt en Consument hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het All-in abonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van Van der Wilt dan wel van de Consument.

Artikel 10 - Het tarief

1. De geldende tarieven zijn terug te vinden op www.vderwilt.nl.
2. De overeengekomen tarieven kunnen per 1 januari van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal deze indexering plaatsvinden op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS.

Artikel 11 - Betaling

1. De aan Van der Wilt op basis van het All-in abonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per kwartaal vooraf automatisch geïncasseerd van de rekening van de Consument.
2. Indien de Consument niet tijdig betaalt, wordt hij - zonder verdere ingebrekestelling - geacht in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Van der Wilt eenmalig een betalingsherinnering waarin zij de Koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft het saldo op zijn rekening aan te vullen, zodat automatische incasso binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering mogelijk is. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Van der Wilt, tenzij de Consument een consument is, rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. Van der Wilt is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Consument.

Artikel 12 - Privacy en gegevensbescherming

1. Middels specifieke software en hardware is Van der Wilt in de toekomst in staat om de werking van individuele cv-ketels op afstand (via een digitale verbinding tussen de cv-ketel en de server van Van der Wilt) te controleren door het digitaal uitlezen van gegevens. Dit systeem biedt vele voordelen. Zo kan op basis van deze gegevens worden vastgesteld of een ketel onderhoud dan wel aanpassing c.q. reparatie behoeft.

2. In het kader van het bovenstaande doel zal Van der Wilt gegevens, betreffende de werking, van individuele cv-ketels registreren, bewerken en zo nodig (tijdelijk) opslaan voor zover deze digitaal verbonden zijn met Van der Wilt.

3. De informatie die Van der Wilt verzamelt, wordt uitsluitend gebruikt om haar eigen dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren en persoonlijke gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of verhuurd aan derden.

4. Indien een Consument bezwaar heeft tegen de bovenbeschreven wijze van dienstverlening, dan is het aan deze Consument om Van der Wilt hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat de digitale verbinding niet tot stand wordt gebracht.

Artikel 13 - Wijzigingen algemene voorwaarden en All-in abonnement

1. Van der Wilt kan de Algemene Voorwaarden, het All-in abonnement en (de hoogte van) het tarief wijzigen. Van der Wilt maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Consument is, dan heeft de Consument het recht om het All-in abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel:

- verhoging van een tarief conform artikel 10;
- technische wijzigingen in het All-in abonnement die door Van der Wilt op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 15 - Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2025.

2. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Van der Wilt wordt omgezet in een andere of indien Van der Wilt haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde.