

Algemene voorwaarden standaard onderhoudsabonnement (combi) ketel

Om van een goede werking van uw installatie verzekerd te blijven, is het gewenst dat uw (combi) ketel regelmatig wordt onderhouden.

Het preventieve onderhoud omvat de volgende werkzaamheden:

- Reinigen van wisselaar, brander en ventilator.
- Reinigen van syphon.
- Controleren van condensafvoer op verontreiniging of verstopping.
- Visuele controle van toestel componenten.
- Het zo nodig afstellen van de regelapparatuur.
- Het zo nodig bijvullen van de installatie.
- Het uitvoeren en een rookgasmeting volgens de gasketelwet en voorwaarden BRL-K 25000.

Onderhoud

Het onderhoud aan uw apparatuur neemt circa een 0,75 uur per ketel in beslag. De ketel wordt onderhouden volgens de nieuwe regelgeving van de gasketelwet. Eventuele gebreken aan de ketel of rookgasafvoer/luchtoevoer wordt op basis van nacalculatie verholpen. Over eventuele reparaties of extra vervuiling van het toestel binnen deze tijd wordt geen uurloon berekend. Na dit 0,75 uur wordt extra reparatie- en/of onderhoudstijd doorberekend voor het op dat moment geldende uurtarief evenals eventuele parkeerkosten.

Storingen

Voor zeer spoedeisende storingen aan uw apparatuur, kunt u ook 's avonds en in het weekend een beroep doen op onze service dienst. Buiten kantoor tijd wordt er avond-/ weekendtarief berekend. Er worden geen voorrijkosten berekend, tenzij anders overeengekomen.

Tussentijdse reparaties en het verhelpen van storingen met eventuele onderdelen, nodig om de storing te verhelpen en die niet onder de garantie bepalingen vallen, worden doorberekend evenals eventuele parkeerkosten.

Tijdstip van de werkzaamheden

De onderhoudswerkzaamheden zullen tijdens de normale dagelijkse werkuren plaatsvinden. De werktijden zijn van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 8.00 tot 14.30 uur.

Overige werkzaamheden

Alle werkzaamheden welke buiten deze overeenkomst vallen, doch nodig zijn voor het goed functioneren van de apparatuur, zullen in overleg met de opdrachtgever tegen meerprijs door ons worden uitgevoerd.

Tijdsduur

Het abonnement geldt voor één jaar en wordt automatisch verlengd, tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt. Op dit abonnement geldt een opzegtermijn van één maand. Van der Wilt kan de overeenkomst opzeggen, indien blijkt dat door derden onoordeelkundig werkzaamheden aan de apparatuur zijn uitgevoerd.

Prijzen

Alle in deze overeenkomst genoemde prijzen kunnen eenmaal per jaar worden aangepast. Deze prijsaanpassing is conform het CBS-consumenten-prijsindexcijfer.

De opdrachtgever heeft het recht om binnen 30 dagen na het bekend worden van de prijsverhoging de overeenkomst op te zeggen.

Betaling

U ontvangt na het onderhouden van uw toestel een factuur. U dient de betaling binnen 8 dagen te voldoen.

Bijzondere bepalingen

Tussentijdse reparaties en het verhelpen van storingen zullen geschieden tegen ons reis/werkuurtarief.

Onderdelen welke niet vallen onder de fabrieksgarantie, zullen tegen de geldende prijzen in rekening worden gebracht.

Geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade ontstaan door het niet juist functioneren van de apparatuur.